

AMTOMAT

von Gemeinden für Gemeinden

**einfach.
effizient.
bürgernah.**

Amtomat – Das gemeinsame Serviceportal für Gemeinden und Städte

Amtomat ist mehr als eine Software – es ist eine gemeinschaftlich entwickelte Plattform für die digitale Verwaltung.

Initiiert von den Städten Uster, Horgen, Thalwil und Kloten, ermöglicht Amtomat Gemeinden jeder Grösse, digitale Dienstleistungen einfach, effizient und standardisiert bereitzustellen – von der Antragstellung bis zur rechtskonformen Zustellung.

Getragen durch einen Verein und aufbauend auf dem Open-Source-Gedanken, steht Amtomat für transparente Zusammenarbeit, Kostenteilung und gemeinsame Weiterentwicklung – ein wachsendes Ökosystem von Gemeinden für Gemeinden.

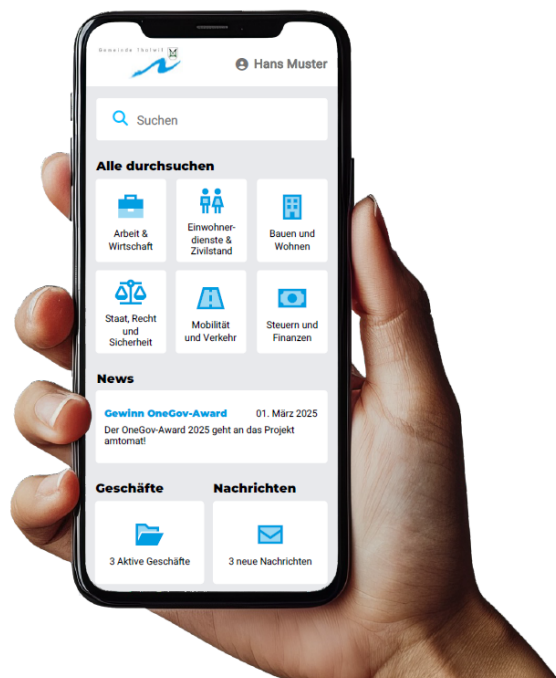
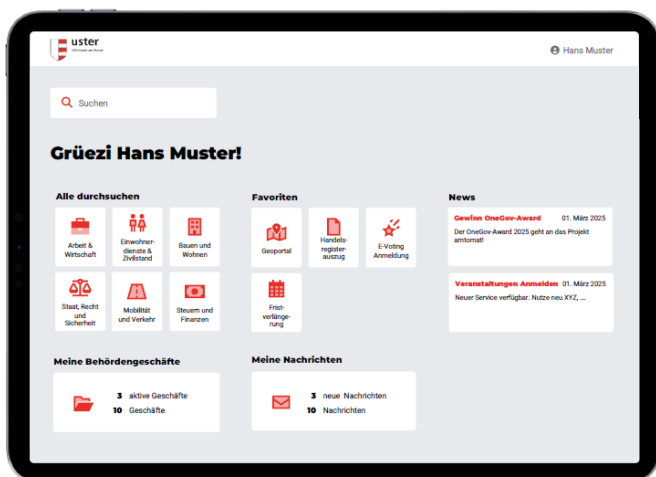
Die Idee und das Projekt entstanden partizipativ: In die Gestaltung flossen Erfahrungen und Bedürfnisse aus Bevölkerung, Wirtschaft, Wissenschaft und öffentlicher Verwaltung ein. So ist Amtomat nicht nur eine technische Lösung, sondern ein Gemeinschaftswerk, das digitale Teilhabe und Innovation vereint.

Mehr als Software – ein gemeinsames Ökosystem

Amtomat steht für den Gedanken, digitale Verwaltung nicht isoliert, sondern gemeinsam zu gestalten. Durch den kooperativen Ansatz können grosse wie kleine Gemeinden auf eine leistungsfähige, mandantenfähige Plattform zugreifen und profitieren von:

- **Gemeinsamer Entwicklung und Governance** im Rahmen des Vereins Amtomat
- **Kostenteilung und Wiederverwendbarkeit** bestehender Services und Komponenten
- **Open-Source-Ansatz** („Public Money, Public Code“) und gemeinsame Standards
- **Schweizer SaaS-Modell** flexibel, extern gewartet und betrieben, mit hohen Sicherheitsstandards

Die Mitgliedsgemeinden steuern die Weiterentwicklung aktiv über den Verein Amtomat. So entsteht eine nachhaltige, gemeinschaftlich gesteuerte digitale Infrastruktur für Kommunen – offen, skalierbar und zukunftssicher.



Vom Antrag bis zur Zustellung – alles aus einem Guss

Amtomat bildet den gesamten digitalen Lebenszyklus eines Verwaltungsservices ab – vom Antrag bis zur rechtskonformen Zustellung.

Die Plattform kombiniert intuitive Bedienung mit hoher Integrationsfähigkeit und ermöglicht so eine durchgängige, medienbruchfreie Prozessabwicklung.

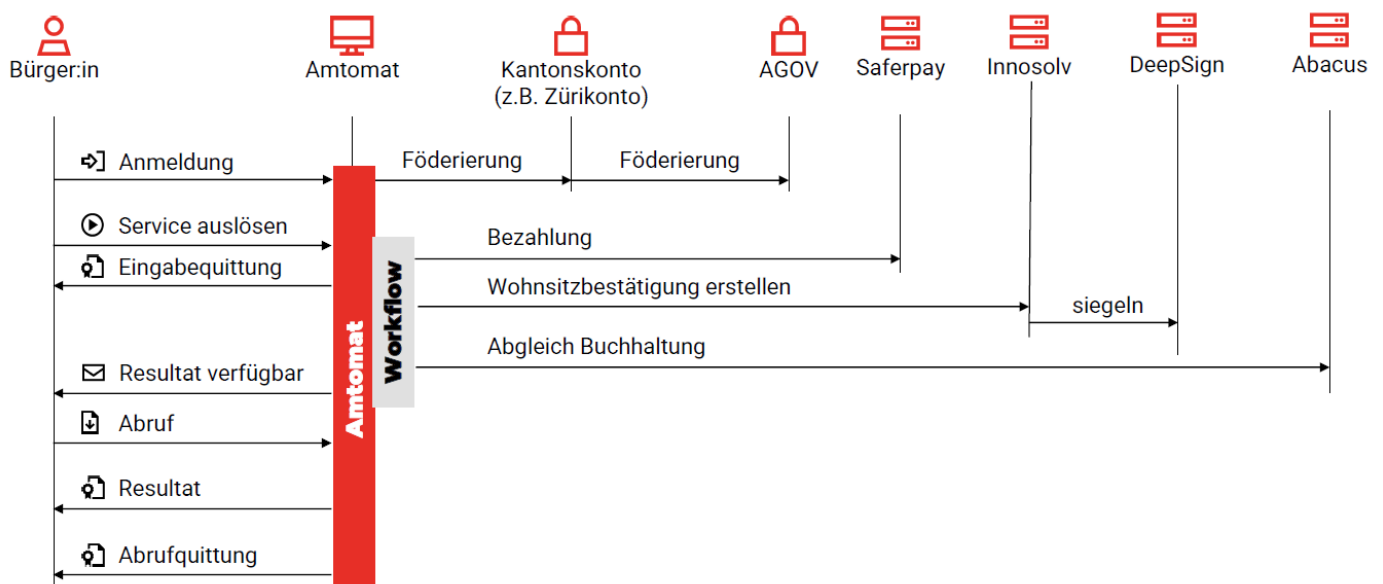
Servicekatalog	Zentraler Einstiegspunkt für alle Services. Einheitlich beschrieben, barrierefrei, durchsuchbar und suchmaschinenoptimiert.
E-Service Baukasten	No-Code-Editor zum Erstellen und Teilen neuer E-Services – ohne Programmierung, mit Vorlagen und dynamischen Formularlogiken.
Workflow-Engine	Automatisiert Abläufe, ermöglicht die Abbildung vollständiger Verarbeitungsprozesse und bindet Drittsysteme wie CMI, Innosolv oder Abacus direkt an.
KundInnen-Cockpit	Bürgerkonto mit sicherem Posteingang und Authentifizierung via AGOV.
Zustellplattform (DIGILEX)	Erfüllt die rechtlichen Vorgaben von DIGILEX (Kanton ZH) für eine sichere und rechtskonforme elektronische Eingaben und Zustellungen.
Analyse-Cockpit	Echtzeit-Auswertungen zu Nutzung, Servicequalität und Optimierungspotenzial für Verwaltung und Verein.

Besonderheit: Amtomat ist mandantenfähig – jede Gemeinde betreibt ihr eigenes Cockpit mit individuellem Design, teilt aber Vorlagen, Funktionen, Standards und Bausteine mit anderen.

Funktionen von Amtomat – erklärt am Beispiel „Wohnsitzbestätigung“

Am Showcase „Wohnsitzbestätigung“, einem vollständig digitalen End-to-End-Service von Amtomat, wird exemplarisch sichtbar, wie die einzelnen Komponenten ineinandergreifen.

Der Prozess zeigt, wie einfach sich eine Wohnsitzbestätigung in drei Klicks bestellen, direkt bezahlen und nach rund einer Minute verschlüsselt und rechtsgültig im Konto-Posteingang empfangen lässt.



So zeigt die „Wohnsitzbestätigung“, wie Amtomat Prozesse vereinfacht, Systeme verbindet und Verwaltung wie Bevölkerung spürbar entlastet.

1. **Antragstellung:** Die Einwohnerin bzw. der Einwohner wählt im Servicekatalog den Service „Wohnsitzbestätigung“ und meldet sich über das AGOV-Login sicher an.
2. **Datenerfassung:** Relevante Formulare Daten werden automatisch aus AGOV und dem Amtomat-Konto übernommen; nur ergänzende Angaben sind noch erforderlich.
3. **Bezahlung:** Die Bezahlung erfolgt direkt online – z. B. via Twint, Kreditkarte oder PostFinance.
4. **Verarbeitung:** Der Workflow überträgt die Daten an das Fachsystem Innosolv, prüft sie und startet automatisch die Generierung der Wohnsitzbestätigung mit digitalem Siegel. Nach Erstellung wird das Dokument an das Amtomat-Cockpit zurückgespielt. Parallel übermittelt ein weiterer Workflow die Zahlungsdaten samt Kontierungsangaben an das Finanzsystem Abacus.
5. **Digitale Zustellung:** Die gesiegelte Wohnsitzbestätigung wird über die sichere Zustellplattform von Amtomat elektronisch in das Konto-Postfach der Nutzerin bzw. des Nutzers zugestellt – rechtskonform, signiert und quittiert. Optional erhält die Person eine Benachrichtigung, sobald das Dokument bereitsteht.

Betrieben durch JAXForms – entwickelt im Verein, gemeinsam getragen

Amtomat wird als Software-as-a-Service (SaaS) betrieben. Der technische Betrieb inklusive Hosting, Wartung und Support erfolgt durch JAXForms, die auch für den stabilen Betrieb und die Weiterentwicklung der technischen Plattform verantwortlich sind.

Die inhaltliche Weiterentwicklung von Portal, Funktionen und neuen Services erfolgt über den Verein Amtomat, in dem alle nutzenden Gemeinden organisiert sind. Der Verein koordiniert die gemeinsame Serviceentwicklung, regelt die Finanzierung über Mitgliederbeiträge und Fördermittel und sorgt für Transparenz und Kontinuität.

Darüber hinaus verhandelt der Verein über vorteilhafte Konditionen mit JAXForms für seine Mitglieder, unterstützt das Onboarding neuer Partnergemeinden und leistet Öffentlichkeitsarbeit für die gemeinsame Plattform.

Mit dem Einsatz von Amtomat wird der Beitritt in den Verein obligatorisch. So wird sichergestellt, dass Betrieb, Entwicklung und Governance Hand in Hand gehen – und Amtomat für kleine wie grosse Gemeinden gleichermassen erschwinglich und nachhaltig bleibt.

Warum Amtomat die richtige Wahl ist?

Amtomat verbindet technologische Stärke und kommunale Zusammenarbeit.

Die Plattform ist praxisorientiert, sicher, flexibel – und schafft echten Mehrwert für Verwaltung und Bevölkerung.

Bereit für die Praxis Erste Services in Betrieb, ab Dezember 2025 vollständig verfügbar

Zukunftssicher Vollständig kompatibel mit VeVV, GEB und nationaler eID

Effizient Prozesse um bis zu 70 % schneller, weniger Aufwand in Verwaltung und IT

Gemeinschaftlich Von Verwaltungen für Verwaltungen entwickelt

Nachhaltig 100 % Schweizer Lösung, CO₂-neutral betrieben, mit Open Source Ansatz