



SMART USTER DIGITALSTRATEGIE DER STADT USTER



VISION

USTER DIGITALISIERT SMART

vernetzt Verwaltung, Wirtschaft und Bevölkerung
betreibt praxis- und kundenorientiertes E-Government
positioniert sich als effiziente und innovative Arbeitgeberin

LEITSÄTZE

«I»

vernetzt Verwaltung,
Wirtschaft und Bevölkerung
**USTER IST VERNETZT UND BAUT AUF
INTERDISZIPLINÄRE ZUSAMMENARBEIT**



Wir suchen die Zusammenarbeit in der Konzeption und Erbringung von Leistungen mit anderen öffentlichen Verwaltungen, Institutionen und der Wirtschaft. Dabei setzen wir auf gemeinsam entwickelte und wiederverwendbare Lösungen, um Ressourcen zu bündeln und Doppelspurigkeiten zu vermeiden.

Wir arbeiten interdisziplinär, um Effizienz- und Effektivitätspotentiale optimal auszuschöpfen. Um die digitale Transformation wirkungsvoll zu steuern, entwickeln wir eine gemeinsame Sprache. Wir nutzen kurze Wege, um unsere Kräfte zu bündeln.

Wir schaffen Voraussetzungen für eine «Smart City». Im Dialog mit Bevölkerung, Wirtschaft und öffentlicher Hand werden smarte Anwendungen und Angebote erarbeitet die die allgemeine Lebens-, Arbeits- und Standortqualität unserer Stadt verbessern.

«II»

betreibt praxis- und kunden-
orientiertes E-Government
**USTER ARBEITET DIGITAL, SORGT
FÜR EFFIZIENTE PROZESSE UND EIN
UMFASSENDES DIGITALES DIENST-
LEISTUNGSANGEBOT**



Alle Geschäftsprozesse sind digitalisiert. Unsere Dienstleistungen sind einfach und sicher nutzbar.

Wir sind für unsere Bevölkerung und unsere Unternehmen «single point of contact» für sämtliche Verwaltungsgeschäfte, unabhängig der Zuständigkeit (Bund, Kanton, Gemeinde).

Wir pflegen verbindliche Beziehungen zu unseren Anspruchsgruppen und berücksichtigen deren Bedürfnisse bei der Digitalisierung von Leistungen.

Wir orientieren uns an gemeinsamen Standards und offenen Schnittstellen. Wir nutzen neue technologische Möglichkeiten für ein umfassendes, zugängliches und ressourcenschonendes digitales Dienstleistungsangebot.

«III»

positioniert sich als
effiziente und innovative
Arbeitgeberin

USTER SETZT AUF NEUE, EFFIZIENTE
ARBEITSFORMEN UND SCHAFFT
KOMPETENZEN UND RESSOURCEN FÜR
DIE DIGITALE TRANSFORMATION.



Wir betrachten die digitale Transformation
als fortlaufenden Prozess.

Wir sind eine prozessorientierte Verwaltung
und bieten eine moderne, mobile und
flexible Arbeitsumgebung.

Wir gestalten die digitale Transformation
besonnen, verantwortungsvoll und
ermöglichen eine pragmatische Weiter-
entwicklung der Stadt und der Verwaltung.

© 2026, 3. aktualisierte Auflage
Stadtverwaltung Uster
Steuerung und Führung
8610 Uster